

EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO 2011



III TRIMESTRE

ÍNDICE

	Página
1. Antecedentes	3
2. Lineamientos Estratégicos	4
2.1. Visión	
2.2. Misión	
2.3. Objetivos Estratégicos	
3. Evaluación del Plan Operativo	5
4. Anexo	8
Planes de Acción por Objetivo Estratégico	



EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO 2011

AL III TRIMESTRE

1. ANTECEDENTES

Mediante la Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 060-2009-OS/PRES se aprueba el Plan Estratégico 2010-2014, el mismo que actualiza en forma integral los lineamientos estratégicos establecidos por el Plan Estratégico 2007 – 2011.

Para el año 2010 continua vigente el procedimiento OPC-PI-09 que aprobó el 23 de diciembre de 2009 la Gerencia General, en el cual se establecieron lineamientos para la adecuada formulación y evaluación del Plan Operativo Anual (POA).

Para el ejercicio fiscal 2011 se aprobó mediante Resolución Directoral N° 014-2010-EF/76.01 el 31 de mayo de 2010, la Directiva N° 003-2010-EF/76.01, "Directiva General para la Programación y Formulación del Presupuesto del Sector Público" que incluye disposiciones especiales sobre Presupuesto por Resultados, que comprende a los Programas Presupuestarios Estratégicos, a los Programas Institucionales, asimismo establece lineamientos para la definición de indicadores de desempeño de las Entidades.

Mediante Oficio N° 082-2010-OS-OPC del 05 de julio de 2010 se remitió a la Dirección Nacional del Presupuesto Público del Ministerio de Economía y Finanzas (DNPP-MEF) el Proyecto de Presupuesto Institucional para el ejercicio fiscal 2011 del OSINERGMIN que consolida el conjunto de acciones a ejecutar durante el año 2011. Asimismo, mediante Oficio Circular N° 015-2010-EF/76.09 del 10 de diciembre de 2010, la DNPP-MEF remitió el Reporte Oficial del Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2011, aprobado mediante Ley N° 29626 por un total de ingresos y gastos de S/. 206 860 150 (Doscientos seis millones ocho cientos sesenta mil ciento cincuenta y 00/100 Nuevos Soles).

Que, en función del presupuesto aprobado y los objetivos establecidos en el Plan Estratégico 2010-2014, las diferentes áreas han priorizado las acciones a desarrollar, las mismas que han sido consolidadas conformando el Plan Operativo Institucional de OSINERGMIN para el ejercicio 2011.

En tal sentido, mediante Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 098-2010-OS/PRES del 30 de diciembre de 2010 se aprobó el Plan Operativo Institucional del año 2011, priorizando sus acciones en el marco de los lineamientos establecidos por el Plan Estratégico 2010-2014 de OSINERGMIN.

Del 31 de marzo de 2011, se pone en vigencia el DU N° 012-2011, estableciendo medidas extraordinarias de austeridad en materia económica y financiera a fin de asegurar la transición del gobierno, limitando el gasto público en bienes y servicios e impidiendo el uso del presupuesto hasta el 28 de julio.

En el marco de disponibilidad presupuestal limitada por el decreto antes referido y acorde a los resultados obtenidos en la evaluación del Plan Operativo al II trimestre las Gerencias y Oficinas reformulan el Plan Operativo Institucional 2011 priorizando las acciones a ejecutar en lo que resta del ejercicio 2011, aprobándose mediante la Resolución N° 094-2011-OS/PRES del 15 de setiembre de 2011.

2. LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

El 21 de Mayo de 2009 se aprueba el Plan Estratégico 2010 – 2014. Este nuevo Plan Estratégico se formula a fin de enfrentar los cambios que generan los entornos de los diferentes sectores que regula y supervisa OSINERGMIN, esta modificación se da como consecuencia de la evaluación del Plan estratégico anterior, originada en el 2005 y modificada el 2007.

El Plan Estratégico establece la finalidad de la existencia de la organización, su razón de ser, así como los objetivos estratégicos que deben lograrse en sus cuatro perspectivas de acción en el periodo considerado.

2.1 Visión

Que la sociedad reciba un adecuado abastecimiento de energía y que las actividades supervisadas por OSINERGMIN se realicen en forma segura y con cuidado del medioambiente

2.2 Misión

Regular y supervisar los sectores de energía y minería con autonomía y transparencia para generar confianza a la inversión y proteger a la población.

2.3 Temas Estratégicos

En el Plan Estratégico 2010 – 2014 se han establecido cinco (05) temas estratégicos, los mismos que se relacionan con los objetivos estratégicos, siendo estos los siguientes:

- a) **Tema 1:** Desarrollo energético continuo
- b) **Tema 2:** Protección a la población
- c) **Tema 3:** Transparencia y autonomía
- d) **Tema 4:** Excelencia operacional
- e) **Tema 5:** Imagen y comunicación

2.4 Objetivos Estratégicos

Se establecen quince (15) objetivos en las cuatro perspectivas estratégicas:

STAKEHOLDERS/POBLACIÓN:

- C1: Impulsar un abastecimiento energético suficiente, eficiente y de calidad
- C2: Fortalecer la imagen institucional
- C3: Generar confianza a la inversión

- C4: Mejorar la protección a la población

PROCESOS INTERNOS:

- P1: Optimizar los procesos de supervisión y fiscalización
- P2: Optimizar los procesos de regulación tarifaria
- P3: Optimizar la resolución de controversias, reclamos, denuncias y sanciones
- P4: Mejorar el marco normativo para impulsar el abastecimiento de energía
- P5: Asegurar la autonomía y transparencia institucional
- P6: Desarrollar un proceso integrado de comunicación oportuna y de relacionamiento con los grupos de interés
- P7: Mejorar los procesos de soporte
- P8: Contribuir a la mejora de la gestión de las empresas menos eficientes que supervisamos

INNOVACIÓN Y APRENDIZAJE:

- A1: Contar con capital humano de alto desempeño
- A2: Implementar sistemas de TIC que soporten los procesos

FINANCIERA:

- F1: Incrementar la eficiencia en el uso de los recursos

3. EVALUACIÓN DEL PLAN OPERATIVO

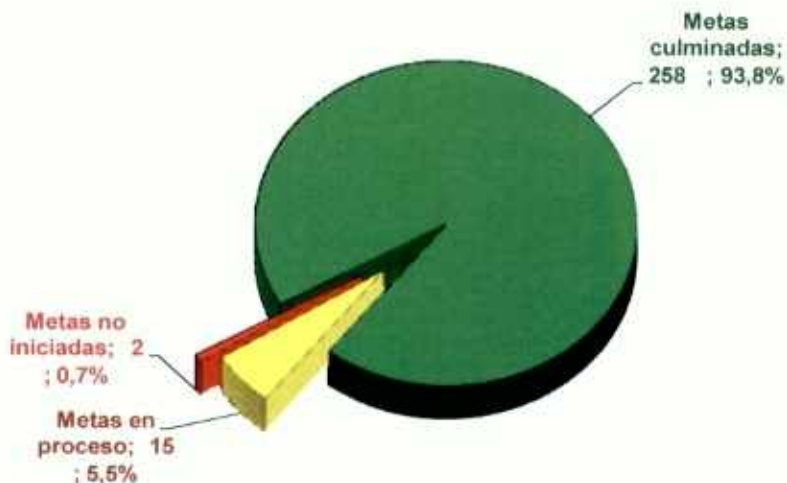
Se ha evaluado el Plan Operativo al tercer trimestre, utilizando como información de base los avances de las acciones y metas en cada uno de los planes de acción formuladas en el Plan Operativo de OSINERGMIN, aprobado mediante la Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 094-2011-OS/PRES.

Se establece, que al III trimestre del año 2011 se programaron 275 acciones para ser ejecutadas, adelantándose en su ejecución 9 acciones, las cuales no intervienen en el cálculo de porcentaje de avance. De las 275 acciones programadas, 258 acciones fueron ejecutadas al 100% al finalizar el mes de setiembre (metas culminadas) lo que representa el 93.8% del total, 2 acciones programadas no fueron iniciadas (0.7%) y se encuentran pendiente de ser ejecutadas 15 acciones iniciadas hasta finales del III semestre no pudieron ser culminadas (5.5%).

La proporción de las cantidades de acciones referidas se muestran en el siguiente gráfico:



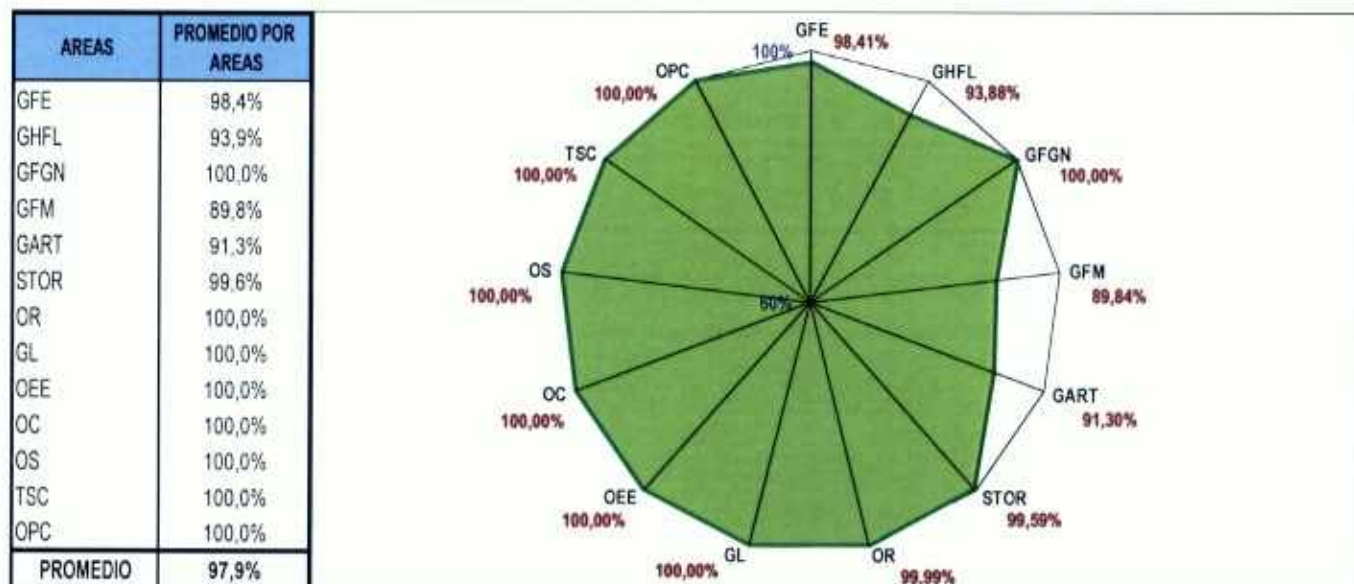
Gráfico N° 01
Cumplimiento de metas del año 2011



3.1 Resultados por Área

El Gráfico N° 2 muestra, para el periodo en evaluación, el porcentaje promedio de avance en el cumplimiento de las metas programadas de cada una de las áreas de la institución. Asimismo, se establece que el promedio simple en de las metas programadas por área a nivel de la entidad es de 97.9%.

Gráfico N° 02
CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO POR AREA



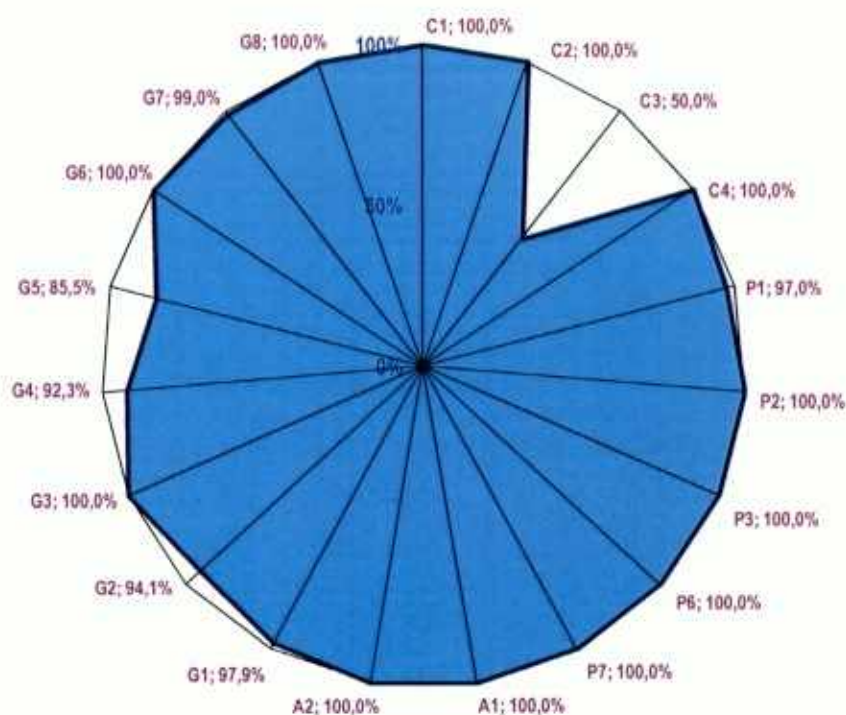
GFE: Gerencia de Fiscalización Eléctrica
GFGN: Gerencia de Fiscalización en Gas Natural
OEE: Oficina de Estudios Económicos
OAF: Oficina de Administración y Finanzas
OPC: Oficina de Planeamiento y Control de Gestión
OC: Oficina de Comunicaciones
GFM: Gerencia de Fiscalización Minera

GHFL: Gerencia de Fiscalización de Hidrocarburos Líquidos
STOR: Secretaría Técnica de los Órganos Resolutivos
OS: Oficina de Sistemas
GART: Gerencia Adjunta de Regulación Tarifaria
GL: Gerencia Legal
TSC: Tribunal de Solución de Controversias

3.2 Resultados por Objetivo Estratégico

En el Gráfico N° 3 se aprecia el porcentaje promedio de avance en el cumplimiento de las metas por objetivo estratégico, observándose que no se programaron acciones en el objetivo P4 y P5. De igual modo, cabe señalar que para el Plan Operativo del año 2011 no se establecieron metas a cumplir del Objetivo Estratégico P4.

Gráfico N° 03
CUMPLIMIENTO DE METAS DEL PLAN OPERATIVO SEGÚN OBJETIVO ESTRATEGICO



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C1: IMPULSAR UN ABASTECIMIENTO ENERGÉTICO SUFICIENTE, EFICIENTE Y DE CALIDAD

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META							EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUM	% AVANCE	
1	C1	GFE	REVISAR PLANES DE CONTINGENCIA PRESENTADOS POR LAS EMPRESAS	INFORME	NÚMERO	100%	100%	100%	100%	400%	100%	100%	100%	100%	300%	100%	
2	C1	GFE	PROCESAR EN EL SISUPLAC LOS PCO DEL AÑO 2011	INFORME	NÚMERO	0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	100%	100%	
3	C1	GFE	MEJORA Y MANTENIMIENTO DEL PROGRAMA SISUPLAC	INFORME	NÚMERO	0%	0%	100%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	100%	100%	
4	C1	GFHL	ADMINISTRAR EL CENTRO DE CONTROL SCOP, SCOP SPIC, PRICE, SIIC Y PDJ	CUMPLIMIENTO	%	25%	25%	25%	25%	100%	25%	25%	25%	25%	75%	100%	
5	C1	GART	PROPORCIONAR MEDIDAS DE MEDIANO Y LARGO PLAZO QUE INCENTIVEN LA MEJORA EN LA SUFICIENCIA Y EFICIENCIA DEL SERVICIO ENERGÉTICO - DDE	INFORME	NÚMERO	0%	0%	100%	0%	300%	0%	0%	100%	0%	100%	100%	Informe final aprobado mediante MEMO N° 0032-2011-GART
6	C1	OEE	ANÁLISIS DE LA POLÍTICA ENERGÉTICA	DOCUMENTO	NÚMERO	0%	100%	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0%	100%	100%	

6 Metas culminadas
0 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C2: FORTALECER LA IMAGEN INSTITUCIONAL

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN				OBSERVACIONES	
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	III TRIM	ACUM		% AVANCE
1	C2	GART	POSTULACION A BUENAS PRACTICAS GUBERNAMENTALES	INFORME	NÚMERO	0	1	0	1	0	1	0	1	100%	E-mail para OPC
2	C2	GART	DETERMINAR LOS CRITERIOS PARA EL CONTENIDO DE LA PAGINA WEB Y CONTROL DE CALIDAD DE LA INFORMACION DIFUNDIDA - DGIN	INFORME	NÚMERO	1	1	0	2	1	1	0	2	100%	Administración de información de gas natural en la página web
3	C2	GFE	ATENDER CORRESPONDENCIAS Y PEDIDOS DE AUTORIDADES Y USUARIOS EN GENERAL	INFORME	NÚMERO	3	3	3	12	3	3	3	9	100%	
4	C2	GFGN	PARTICIPAR EN EVALUACIONES DE EXCELENCIA BPGP	INFORME	NÚMERO	0	1	0	1	0	1	0	1	100%	
5	C2	GFHL	EMITIR UN BOLETIN DE DESEMPEÑO DE LA INDUSTRIA DE LOS SECTORES FISCALIZADOS (incluyendo alertas)	BOLETIN	NÚMERO	2	1	0	4	2	1	0	3	100%	
6	C2	GFM	INFORME DE POSTULACION A LAS BUENAS PRACTICAS GUBERNAMENTALES	INFORME PRESENTADO	NÚMERO	0	1	0	1	0	1	0	1	100%	
7	C2	OR PUCALLPA	MEDICIÓN DE POSICIONAMIENTO EN LA REGION PUCALLPA	INFORME	NÚMERO	0	1	0	1	0	1	0	1	100%	
8	C2	OPC	POSTULAR A EVENTOS PARA EVALUACION CIUDADANA	POSTULACION	NÚMERO	0	1	0	1	0	1	0	1	100%	
9	C2	STOR	POSTULACIÓN A BUENAS PRACTICAS GUBERNAMENTALES	INFORME	NÚMERO	0	1	0	1	0	1	0	1	100%	

3 Metas culminadas
0 Metas en proceso
3 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C3: GENERAR CONFIANZA EN LA INVERSIÓN

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GEOGRAFÍA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN				OBSERVACIONES	
						I T/M	II T/M	III T/M	META ANUAL	I T/M	II T/M	III T/M	ACUM		% AVANCE
1	C3	GART	REVISAR, DEPURAR E INTEGRAR EL MARCO REGULATORIO PARA ENTENDIMIENTO DE INVERSIONISTAS Y USUARIOS	INFORME	NÚMERO	0	0	1	2	0	0	0	0	0%	Reprogramado A-T/M (PAC: 181)
2	C3	GART	ACTUALIZAR SISTEMAS Y REPORTES DE SEGUIMIENTO ANUAL DE LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN - DGT	INFORME	NÚMERO	6	6	6	24	6	6	6	18	100%	Reportes Estadísticos Mensuales: - Mercado Libre: Ene, Feb, Mar, Abr, May, Jun, Jul, Ago y Set 2011 - Operación Sector Eléctrico: Ene, Feb, Mar, Abr, May, Jun, Jul, Ago y Set 2011

1 Metas culminadas
0 Metas en proceso
- Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

IC4: MEJORAR LA PROTECCIÓN DE LA POBLACIÓN

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	III TRIM	% AVANCE	
1	C4	GFGN	GESTION DEL CONOCIMIENTO PARA PREVENCIÓN DE DAÑOS EN LAS REDES DE GAS NATURAL	DOCUMENTO	NÚMERO	1	0	0	1	1	0	0	1	100%
2	C4	GFGN	GESTION DEL CONOCIMIENTO DE LA INDUSTRIA DEL GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	0	1	0	2	0	1	0	1	100%
3	C4	OC	EJECUTAR PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN A USUARIOS DE DIVERSOS SEGMENTOS SOCIOECONÓMICOS	USUARIO CAPACITADO	NÚMERO	0	48047	51853	150000	0	48047	1E+05	151941	152%
4	C4	OC	CAMPAÑAS ITINERANTES DE ORIENTACIÓN	CAMPAÑA	NÚMERO	0	200	200	600	0	200	371	571	143%
5	C4	OR HUARAZ	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN HUARAZ	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	1	1	0	0	1	1	100%
6	C4	OR CAJAMARCA	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN CAJAMARCA	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	0	1	0	0	1	1	100%
7	C4	OR CUSCO	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN CUSCO	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	1	0	2	0	1	0	1	100%
8	C4	OR PIURA	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN PIURA	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	3	0	3	0	3	1	4	133%
9	C4	OR IQUITOS	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN IQUITOS	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	1	0	1	0	1	0	1	100%
10	C4	OR PUCALLPA	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN PUCALLPA	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	2	0	2	0	2	0	2	100%
11	C4	OR ICA	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN ICA	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	0	1	0	0	1	1	100%
12	C4	OR AREQUIPA	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN AREQUIPA	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	0	2	0	0	4	4	200%
13	C4	OR CHICLAYO	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN CHICLAYO	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	2	0	2	0	2	0	2	100%
14	C4	OR TRUJILLO	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN TRUJILLO	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	0	2	0	0	2	2	100%
15	C4	OR TACNA	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN TACNA	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	0	1	0	0	1	1	100%
16	C4	OR HUANCAYELICA	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN HUANCAYELICA	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	1	0	1	0	1	1	2	200%
17	C4	OR PASCO	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN PASCO	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	0	1	0	0	1	1	100%
18	C4	OR MOQUEGUA	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN MOQUEGUA	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	1	0	1	0	1	0	1	100%



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

C4: MEJORAR LA PROTECCIÓN DE LA POBLACIÓN

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN				OBSERVACIONES	
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	III TRIM	ACUM		% AVANCE
19	C4	OR APURIMAC	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN APURIMAC	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	0	1	0	0	1	1	100%	
20	C4	OR SAN MARTIN	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN SAN MARTÍN	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	0	1	0	0	1	1	100%	
21	C4	OR AMAZONAS	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN AMAZONAS	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	1	0	1	0	1	0	1	100%	
22	C4	OR MADRE DE DIOS	IMPLEMENTAR AGENTES DE OSNM EN LA REGIÓN MADRE DE DIOS	AGENTE OSNM	NÚMERO	0	0	0	1	0	0	2	2	200%	

22 Metas culminadas
0 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P1: OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN				OBSERVACIONES	
						1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	META ANUAL	1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	ACUM		% AVANCE
1	P1	GFE	SERVICIO DE REGISTRO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL PROCEDIMIENTO OSINERGMIN N° 152-2005-OS/CD Y SU MODIFICATORIA MEDIANTE RESOLUCIÓN OSINERGMIN N° 270-2010-OS/CD DE LA UGSA (EJERCICIO 2010)	INFORME	NÚMERO	1	0	0	1	1	0	0	1	100%	
2	P1	GFE	SERVICIO PARA TRATAMIENTO Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN ISO Y DOCUMENTARIA DE LA UGSA	INFORME	NÚMERO	0	1	3	7	0	1	3	4	100%	
3	P1	GFE	SUPERVISAR MUESTRALMENTE LAS DEFICIENCIAS EN LAS INSTALACIONES DE ALUMBRADO PÚBLICO, EN ZONAS URBANAS Y RURALES	UNIDAD	NÚMERO	2.694	52.075	2.000	101.369	2.694	52.075	5.413	60.162	100%	
4	P1	GFE	SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE TRANSMISIÓN	INFORME	NÚMERO	8	6	6	29	8	6	7	23	105%	
5	P1	GFE	SUPERVISIÓN NORMA TÉCNICA DE CALIDAD Y SU BASE METEOROLÓGICA	INFORME	NÚMERO	0	32	0	64	0	32	0	32	100%	
6	P1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS EN EMPRESAS DE DISTRIBUCIÓN	INFORME	NÚMERO	14	0	14	28	14	0	14	28	100%	
7	P1	GFE	COORDINAR CON SUPERVISORES REGIONALES SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PCOS	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	
8	P1	GFGN	IMPLEMENTAR UN SISTEMA PREVENTIVO DE SUPERVISIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO	AVANCE	%	50%	0%	50%	100%	50%	0%	50%	100%	100%	
9	P1	GFGN	DESARROLLAR ESTUDIOS SOBRE TEMAS DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL	INFORME	NÚMERO	1	0	0	1	1	0	0	1	100%	
10	P1	GPHL	EXPLOTAR LA INFORMACIÓN DEL SISTEMA DE FISCALIZACIÓN DE HIDROCARBUROS	CUMPLIMIENTO	%	13%	13%	40%	100%	13%	13%	13%	38%	58%	Esta acción comprende 2 actividades, la primera se cumplió al 100% de acuerdo al periodo, pero la segunda, que es "CONTRATACION DEL SERVICIO DE ANALISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACION DE LOS REPORTES DE INDICADORES DE GESTION DE LA GPHL", el TR de este servicio se encuentra en Licitación para el estudio de posibilidades SAC: 4-98.
11	P1	GPHL	SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE LOS AGENTES A TRAVÉS DEL USO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE OSINERGMIN	CUMPLIMIENTO	%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	
12	P1	GPHL	DOCUMENTAR Y OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE LA GPHL	DOCUMENTO	NÚMERO	0	5	5	15	0	5	5	10	100%	
13	P1	GFM	APROBACIÓN 1ERA VERSIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS	MANUAL APROBADO	NÚMERO	1	0	0	1	1	0	0	1	100%	
14	P1	GFM	ELABORACIÓN DE INFORME DE GESTIÓN	INFORME PRESENTADO	NÚMERO	1	0	0	1	1	0	0	1	100%	



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P2: OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE REGULACIÓN TARIFARIA

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN				OBSERVACIONES	
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	III TRIM		IV TRIM
1	P2	GART	ELABORACION DEL INFORME DE GESTION 2010	INFORME	NÚMERO	1	0	0	1	1	0	0	1	100%	Remitido a la Comisión Central con MMD N° 279-2011
2	P2	GART	DISEÑAR Y EJECUTAR SEMINARIOS Y/O CAMPAÑAS DE DIFUSION SOBRE LAS TARIFAS Y EL NEGOCIO ENERGETICO - DGT	INFORME	NÚMERO	0	0	1	3	3	0	0	1	100%	Firma regional de electricidad - Tarapoto
3	P2	GART	DISEÑAR Y EJECUTAR SEMINARIOS Y/O CAMPAÑAS DE DIFUSION SOBRE LAS TARIFAS Y EL NEGOCIO ENERGETICO - DGN	INFORME	NÚMERO	0	0	5	11	11	0	0	5	100%	Seminarios en Los Olivos (04 AGO), en Ica (25 AGO), en Tarma (08 SET), en Ilo (09 SET), en Cuzco (28 SET)

3: Metas culminadas
1: Metas en proceso
0: Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

[P3: OPTIMIZAR LA RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, RECLAMOS, DENUNCIAS Y SANCIONES]

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN				OBSERVACIONES	
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	III TRIM	ACUM		% AVANCE
1	P3	STOR	APROBACIÓN PRIMERA VERSIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS STOR	INFORME	NÚMERO	1	0	0	1	1	0	0	1	100%	
2	P3	STOR	ELABORACIÓN INFORME DE GESTIÓN 2010 STOR BAJO ESTRUCTURA MEG	INFORME	NÚMERO	1	0	0	1	1	0	0	1	100%	
3	P3	STOR	DESCENTRALIZACIÓN EFECTIVA DE LAS FUNCIONES OPERATIVAS DE STOR A LAS OFICINAS REGIONALES - INSPECCIONES EN CAMPO	INFORME	NÚMERO	0	1	0	2	0	1	0	1	100%	
4	P3	STOR	REDUCCIÓN DE ANTIGÜEDAD DE EXPEDIENTES PENDIENTES EN TASTEM	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	

4 Metas Cumplidas
0 Metas en proceso
5 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

[P6: DESARROLLAR UN PROCESO INTEGRADO DE COMUNICACIÓN OPORTUNA Y DE RELACIONAMIENTO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN				OBSERVACIONES	
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	III TRIM		IV TRIM
1	P6	QFGN	COMUNICAR LAS PROPUESTAS Y DIFUNDIR OPINIONES SOBRE ASPECTOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	EVENTO	NÚMERO	0	1	0	2	0	1	0	1	100%	
2	P6	OC	GESTIONAR LA COMUNICACIÓN POR RESULTADOS	EVENTO	NÚMERO	0	1	1	3	0	1	1	2	100%	
3	P6	STOR	IMPLEMENTAR INDICADORES POR REGIÓN SOBRE RESOLUCIONES JARU Y TASTEM INCLUYENDO SANCIONES	INFORME	NÚMERO	0	1	1	3	0	1	1	2	100%	

3 Metas culminadas
0 Metas en proceso
0 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

P7: MEJORAR LOS PROCESOS DE SOPORTE

ID	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	III TRIM	ACUM	
1	P7	OPC	MODELO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN - OSINERGHMIN	INFORME POSTULACIÓN	NÚMERO	0	1	0	1	1	0	0	1	100%

1 Metas cumplidas
0 Metas en proceso
- Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

A1: CONTAR CON CAPITAL HUMANO DE ALTO DESEMPEÑO

ID	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ORIGEN / GERENCIA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	
1	A1	OEE	REALIZAR CURSOS DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	ACTIVIDAD	NÚMERO	1	0	0	2	1	0	0	1	100%

1 Metas culminativas
0 Metas en proceso
3 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

A2: IMPLEMENTAR SISTEMAS DE TIC QUE SOPORTEN LOS PROCESOS

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN				OBSERVACIONES	
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	III TRIM	ACUM		% AVANCE
1	A2	GART	ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	INFORME	NÚMERO	0	0	1	2	0	0	1	1	100%	Informe mediante MEMO N° 0779- 2011-GART: Continuidad del Servicio "Renovación de Licencias de Software del Portal de Conciencia en GART"
2	A2	GFON	DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN EN LA PAGINA WEB	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	
3	A2	GFON	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	AVANCE	%	0%	25%	25%	100%	0%	25%	25%	50%	100%	
4	A2	GFHL	IMPLEMENTAR MEDIOS DE TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIONES PARA LA SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN	SERVICIOS	%	12%	32%	28%	100%	12%	32%	26%	70%	100%	
5	A2	OS	GESTIONAR LA IMPLEMENTACION DE UNA APLICACIÓN DE GESTIÓN DOCUMENTARIA	INFORME	NÚMERO	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	100%	
6	A2	OS	GESTIONAR EL PROYECTO DE NOTIFICACIÓN VIRTUAL DE RESOLUCIONES A LOS ADMINISTRADOS DE LA INSTITUCIÓN	INFORME	NÚMERO	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	100%	
7	A2	STOR	GESTIÓN DE DOCUMENTOS POR MEDIOS VIRTUALES EN JARU	% DOCUMENTOS POR MEDIOS VIRTUALES (1)	%	0%	20%	70%	100%	0%	20%	70%	90%	100%	
8	A2	STOR	DESARROLLO PRELIMINAR PARA GESTION DEL CONOCIMIENTO EN PROCESO DE ATENCIÓN DE APELACIONES DE RECLAMOS	INFORME	NÚMERO	0	0	1	2	0	0	1	1	100%	

■ Metas cumplidas
■ Metas en proceso
■ Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G1: SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GEOGRAFÍA / ORDENA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.	
1	G1	GFE	CUMPLIMIENTO DEL PROCEDIMIENTO DE SUPERVISIÓN 152-2005-OS/CD	INFORME	NÚMERO	5	5	4	20	5	5	4	14	100%
2	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA OPERATIVIDAD DE SER MUNICIPIOS E INSTITUCIONES LOCALES Y TRATAMIENTO DE LOS SUMINISTROS EN BLOQUE	INFORME	NÚMERO	21	33	27	99	21	33	28	82	101%
3	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LAS INSTALACIONES DE MT, BT, ESPECIAL ANUAL Y ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS	INFORME	NÚMERO	6	22	16	65	6	22	16	44	100%
4	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LAS ACTIVIDADES ELÉCTRICAS	INFORME	NÚMERO	6	19	18	51	6	19	20	45	100%
5	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS	VIAJE	NÚMERO	3	4	3	14	3	4	3	10	100%
6	G1	GFE	SUPERVISAR LOS PROCESOS DE FACTURACIÓN, COBRANZA, ATENCIÓN AL USUARIO Y LOS CORTES Y RECONEXIONES	SUPERVISIÓN	NÚMERO	0	0	19	38	0	0	19	19	100%
7	G1	GFE	SUPERVISAR LA COBRANZA Y DEVOLUCIÓN DE LAS CONTRIBUCIONES REEMBOLSABLES A LOS USUARIOS	INFORME	NÚMERO	3	7	5	20	3	7	5	15	100%
8	G1	GFE	SUPERVISAR LOS REINTEGROS Y RECUPEROS DE ENERGÍA ELÉCTRICA	SUPERVISIÓN	NÚMERO	9	10	9	38	9	10	9	28	100%
9	G1	GFE	SUPERVISAR LA FACTURACIÓN Y APLICACIÓN DE LAS ALÍCUOTAS MENSUALES DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO	SUPERVISIÓN	NÚMERO	3	5	6	19	3	5	6	14	100%
10	G1	GFE	SUPERVISAR LOS APORTES A LOS ORGANISMOS REGULADORES Y NORMATIVOS	SUPERVISIÓN	NÚMERO	6	10	8	32	6	10	8	24	100%
11	G1	GFE	FORMULAR Y MONITOREAR PROCESOS SANCIONADORES POR INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS EN LA SUPERVISIÓN	INFORME	NÚMERO	9	9	9	36	9	9	9	26	Se redujo el número de informes a ser presentados en el trimestre, por la renuncia del supervisor asignado a dicha actividad.
12	G1	GFE	ATENDER CORRESPONDENCIAS Y PEDIDOS DE AUTORIDADES Y USUARIOS EN GENERAL	INFORME	NÚMERO	3	3	3	12	3	3	3	9	100%
13	G1	GFE	SUPERVISAR EL CONTRASTE Y VERIFICACIÓN DE MEDIDORES DE ENERGÍA	SUPERVISIÓN	NÚMERO	4049	3511	4500	15559	4046	3511	5124	12883	100%
14	G1	GFE	SUPERVISAR LA APLICACIÓN DE LA OPCIÓN TARIFARIA BT7, SUMINISTROS PREPAGO	SUPERVISIÓN	NÚMERO	0	3	2	7	0	3	2	5	100%
15	G1	GFE	SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA COMERCIAL EN EL SECTOR RURAL	SUPERVISIÓN	NÚMERO	4	3	2	12	4	3	2	9	100%
16	G1	GFE	SUPERVISAR EL MECANISMO DE COMPENSACIONES PARA SISTEMAS AUSIADOS	INFORME	NÚMERO	3	3	3	12	3	3	3	9	100%
17	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE DEFICIENCIAS DE SEGURIDAD EN LÍNEAS DE TRANSMISIÓN Y EN ZONAS DE SERVIDUMBRE	INFORME	NÚMERO	5	7	7	24	5	7	7	19	100%
18	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LOS ALTAS Y BAJAS DE LOS SISTEMAS SECUNDARIOS, COMPLEMENTARIOS Y DEL PLAN DE INVERSIONES DE TRANSMISIÓN	INFORME	NÚMERO	4	5	4	17	4	5	5	18	133%
19	G1	GFE	SUPERVISIONES ESPECIALES Y CONTRATOS BOOT	INFORME	NÚMERO	28	17	10	65	28	17	11	56	102%

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G1: SUPERVISIÓN DE ELECTRICIDAD

ID	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES		
						I TMM	II TMM	III TMM	META ANUAL	I TMM	II TMM	III TMM		ACUM	% AVANCE
20	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE CAMPO Y MONITOREO DE INDICADORES DE INTERRUPTORIONES A NIVEL NACIONAL	INFORME	NÚMERO	14	16	15	58	14	16	15	46	100%	
21	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS ELÉCTRICOS	INFORME	NÚMERO	0	14	0	28	0	14	0	14	100%	
22	G1	GFE	SUPERVISIÓN NORMA TÉCNICA DE CALIDAD RURAL	INFORME	NÚMERO	0	14	0	28	0	14	0	14	100%	
23	G1	GFE	SUPERVISIÓN REGULAR Y ESPECIAL DE LA ACTIVIDAD DE GENERACIÓN VINCULADA AL SEIN	INFORME	NÚMERO	3	3	3	12	3	3	3	9	100%	
24	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS ESQUEMAS DE RECHAZO DE CARGA Y GENERACIÓN	INFORME	NÚMERO	3	3	3	12	3	3	3	9	100%	
25	G1	GFE	SUPERVISIÓN DE LA SEGURIDAD OPERATIVA DEL SEIN Y DE LOS PROCEDIMIENTOS DEL COES-SINAC	INFORME	NÚMERO	3	3	3	12	3	3	3	9	100%	
26	G1	GFE	ANÁLISIS Y VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS CONTRATOS DE CONCESIÓN	INFORME	NÚMERO	6	6	6	24	6	6	6	18	100%	
27	G1	GFE	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE FUERZA MAYOR Y DE EXONERACIONES DE COMPENSACIONES	INFORME	NÚMERO	14	14	14	56	14	14	14	42	100%	
28	G1	GFE	APLICACIÓN DEL PROCEDIMIENTO SANCIONADOR	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	
29	G1	GFE	ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE PARALIZACIÓN POR RIESGO ELÉCTRICO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	
30	G1	GFE	ATENCIÓN DE CONSULTAS LEGALES Y REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	
31	G1	GFE	SUPERVISIÓN REGIONAL DE ELECTRICIDAD	INFORME	NÚMERO	42	40	33	136	42	40	36	117	103%	
32	G1	GFE	SUPERVISIÓN DELEGADA	INFORME	NÚMERO	12	13	15	55	12	13	15	40	100%	
33	G1	GFE	ELABORACIÓN DE DOCUMENTACIÓN TÉCNICA Y DE GESTIÓN	PUBLICACIÓN	NÚMERO	250	0	3000	3250	250	0	750	1000	31%	Aun quedan publicaciones a imprimir
34	G1	GFE	BRINDAR APOYO ORIENTADO A LA GESTIÓN TÉCNICA	INFORME	NÚMERO	6	6	6	24	6	6	6	18	100%	
36	G1	GFE	BRINDAR APOYO PARA LA MEJORA DEL EQUIPAMIENTO DE LA GFE	INFORME	NÚMERO	0	1	0	1	0	1	0	1	100%	

33 Metas culminadas
7 Metas en proceso
8 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011
OBJETIVO ESTRATÉGICO
G2: SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META						EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	META ANUAL	1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	% AVANCE	
1	G2	GFHL	APOYO LEGAL A LA SUPERVISIÓN Y FISCALIZACIÓN DEL SECTOR HIDROCARBUROS	INFORME	NÚMERO	1	0	0	2	1	0	0	0	1	100%	
2	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ESPECIAL LEGAL A LA ALHL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	0	2	87%	La ALHL no cuenta actualmente con Supervisores, al haberse incorporado dos plazas CAS en sustitución de los contratos de Supervisión.
3	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ESPECIAL A LA CAHL	INFORME	NÚMERO	1	1	0	2	1	1	1	0	2	100%	durante el tercer trimestre la CAHL no cuenta con supervisores, por lo que en la reformulación del PO se rebaja a 2 entregables la meta anual, cumplido en el segundo trimestre.
4	G2	GFHL	GESTIONAR SERVICIOS DE TERCEROS PARA APOYO DE LA GFHL	SERVICIOS	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	se sustenta con el INFORME GFHLCAHL-670-2011
5	G2	GFHL	DESARROLLAR ACCIONES PARA EL REGISTRO DE HIDROCARBUROS	CUMPLIMIENTO	%	50%	34%	16%	100%	100%	50%	34%	8%	92%	92%	La implementación se realizará en noviembre del 2011
6	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ESPECIAL - CONTROL Y SUPERVISIÓN DE MERCADO *	INFORME	NÚMERO	12	12	12	48	12	12	12	10	34	94%	El 11 de julio 2011 uno de los supervisores de la DPD pasó a trabajar bajo la modalidad de CAS. Por tanto, en el 3er trimestre presento únicamente 01 informe (periodo: 01 al 08 de julio 2011). El 01 de agosto 2011 uno de los supervisores de la DPD fue reasignado a la UROCC. Por tanto, en el 3er trimestre presento únicamente 01 informe (periodo: 01 al 31 de julio 2011). El 01 de agosto de 2011 se incorporó un nuevo supervisor a la DPD. Y durante el 3er trimestre presento 02 informes (periodo: agosto y septiembre 2011). Los otros dos (02) supervisores de la DPD presentaron con normalidad sus informes, y estos elaboraron un total 06 informes durante el 3er trimestre.
7	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ESPECIAL A LA CSHL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	1	3	100%	
8	G2	GFHL	BRINDAR SOPORTE DE SISTEMAS A LA GFHL	CUMPLIMIENTO	%	42%	42%	9%	100%	42%	42%	5%	88%		98%	En este periodo se debieron concluir cuatro servicios, de los cuales solo se realizaron dos, debido a que el servicio "MIGRACION DE LOS APLICATIVOS NSFH, SFH Y PLANILLAS AL NUEVO ESTÁNDAR DE DESARROLLO", se declaró desierto en la primera convocatoria, actualmente, se emitió a Logística el formato MIO y se solicitó su aprobación para proceder con la segunda convocatoria. Con respecto al segundo que no se concluyó es debido a que el servicio "PERMITIR EMITIR FECHAS IGUALES O POSTERIORES A LA FECHA DE GENERACION DE PEDIDOS", fue reemplazado por el "SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE LOS REPORTES DEL SISTEMA DE PROCEIMIENTO DE DECLARACIONES JURADAS - PDJEE el cual se ingreso al SAC 4-88 y fue rechazado por la CAHL por estar perfeccionado en el presente año

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G2: SUPERVISIÓN DE HIDROCARBUROS

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIONES	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN				OBSERVACIONES		
						1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	META ANUAL	1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM		4 TRIM	% AVANCE
9	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ESPECIAL - IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS	INFORME	NÚMERO	15	15	15	15	60	15	15	15	45	100%	
10	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN ESPECIAL RELACIONADAS CON MEJORAS DE PROCESOS INTERNOS	INFORMES	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	
11	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN DE ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE HIDROCARBUROS (PREOPERATIVA, OPERATIVA Y ESPECIALES)	SUPERVISIÓN	NÚMERO	77	36	40	199	77	38	31	146	84%	Incremento por mayor actividad de exploración	
12	G2	GFHL	OPERACIONES CONTRA EL COMERCIO INFORMAL Y OTROS	OPERATIVO	NÚMERO	3	4	2	12	3	4	3	10	111%	Se cumplió la meta trimestral	
13	G2	GFHL	EJECUCIÓN DE OPERATIVOS Y ATENCIÓN DE DENUNCIAS A ESTABLECIMIENTOS INFORMALES	OPERATIVO	NÚMERO	19	24	12	53	19	24	22	66	119%	Se cumplió la meta anual	
14	G2	GFHL	CONTROL DE CANTIDAD Y/O CALIDAD DE LOS COMBUSTIBLES LÍQUIDOS Y DE GLP	VISITA	NÚMERO	594	634	500	2128	594	634	762	1980	115%	Se cumplió la meta	
15	G2	GFHL	CONTROL DE CALIDAD EN PLANTAS Y REFINERÍAS	VISITA	NÚMERO	31	31	0	112	31	31	31	123	134%	Se cumplió la meta	
16	G2	GFHL	CONTROL DEL PESO NETO DEL GLP EN PLANTAS ENVASADORAS	VISITA	NÚMERO	92	89	40	251	92	89	88	269	123%	Se cumplió la meta	
17	G2	GFHL	CONTROL DEL PESO NETO EN LOCALES DE VENTA	VISITA	NÚMERO	0	147	0	150	0	147	49	198	123%	Se cumplió la meta	
18	G2	GFHL	CONTROL DE GLP DESPACHADO EN GASOCENTROS	VISITA	NÚMERO	0	0	25	50	0	0	0	1	4%	Se planeó 25 visitas pero no se pudo ejecutar debido a que el concurso para el soporte logístico quedó desierto por causas atribuidas a los postores.	
19	G2	GFHL	CALIBRACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE EQUIPOS USADOS EN CONTROL DE CALIDAD Y/O CANTIDAD	REPORTE	NÚMERO	16	12	4	38	16	12	9	37	119%	Se cumplió la meta anual	
20	G2	GFHL	SUPERVISIÓN DE LOS APORTES POR REGULACIÓN	INFORME	NÚMERO	9	20	4	36	9	20	6	35	169%	Se cumplió la meta anual	
21	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN DE LA UNIDAD DE OPERACIONES ESPECIALES	SUPERVISIÓN	NÚMERO	769	690	579	2747	769	690	955	2514	117%	Se cumplió la meta trimestral	
22	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN DE LA ACTIVIDAD DE PROCESOS, DUCTOS, TERMINALES (PREOPERATIVA, OPERATIVA Y ESPECIALES)	SUPERVISIÓN	NÚMERO	63	101	50	264	63	101	91	255	119%	Incremento por campaña especial de seguridad en plantas envasadoras de GLP	
23	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN DE REGISTRO Y OPERACIONES COMERCIALES	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	150%		
24	G2	GFHL	GESTIONAR ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN REGIONAL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	150%		
25	G2	GFHL	PROCESAR LOS EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS SANCIONADORES DE LA GFHL ACORDE CON LOS CONTRATOS DE SERVICIOS PARA SU REALIZACIÓN	DÍAS HÁBILES PROMEDIO (1)	DÍAS	=>80	=>80	=>80	=>80	=>80	35	39	48	41	132%	Se ha cumplido el valor reportado en el primer trimestre de 35 a 37, por cuanto se reportó el último valor del trimestre
26	G2	GFHL	GESTIÓN DE ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN DE PROCESAMIENTO DE LOS EXPEDIENTES SANCIONADORES A CARGO DE LA GFHL *	DÍAS HÁBILES PROMEDIO (1)	DÍAS	=>90	=>90	=>90	=>90	=>90	35	39	48	41	132%	Se ha cumplido el valor reportado en el primer trimestre de 35 a 37, por cuanto se reportó el último valor del trimestre

30 Metas cumplidas
6 Metas en proceso
5 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G3: SUPERVISIÓN DE GAS NATURAL

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GÉNERO / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	
1	G3	GFGN	SUPERVISIÓN LEGAL DE LAS OBLIGACIONES NORMATIVAS Y CONTRACTUALES DE LA INDUSTRIA DEL GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%
2	G3	GFGN	FISCALIZACIÓN Y SANCIÓN DE LAS OBLIGACIONES EN LA INDUSTRIA DEL GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%
3	G3	GFGN	SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO DEL PAGO DEL APORTE POR REGULACIÓN	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%
4	G3	GFGN	SUPERVISAR LA CALIDAD DEL SERVICIO DE PRODUCCIÓN, PROCESAMIENTO Y TRANSPORTE DE GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	0	1	1	3	0	1	1	2	100%
5	G3	GFGN	SUPERVISIÓN INTEGRADA DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS Y DE SEGURIDAD A LAS INSTALACIONES DE PRODUCCIÓN, PROCESAMIENTO Y TRANSPORTE DE GAS NATURAL DE LAS EMPRESAS SUPERVISADAS	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%
6	G3	GFGN	SUPERVISAR Y FISCALIZAR LA GESTIÓN DE LA INTEGRIDAD DE LOS DUCTOS DE LAS EMPRESAS SUPERVISADAS	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%
7	G3	GFGN	SUPERVISIÓN PRE OPERATIVA DE LOS PROYECTOS DE PRODUCCIÓN, PROCESAMIENTO Y TRANSPORTE DE GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%
8	G3	GFGN	SUPERVISIÓN PRE OPERATIVA Y OPERATIVA EN LAS ACTIVIDADES DE DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%
9	G3	GFGN	SUPERVISIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS AL GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%

 Metas cumplidas
 Metas en proceso
 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011
OBJETIVO ESTRATÉGICO
G4: FIJACIÓN TARIFARIA

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES		
						I T/M	II T/M	III T/M	META ANUAL	I T/M	II T/M	III T/M		ACUM	% AVANCE
1	G4	GART	ALISTAR LOS MODELOS REGULATORIOS A UN PLAN DE DESARROLLO ENERGÉTICO DE LARGO PLAZO.- DGN	INFORME	NÚMERO	0	0	1	1	0	0	0	0	0%	Reprogramado N.T/M (PAC 180)
2	G4	GART	DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL POR RED DE DUCTOS	INFORME	NÚMERO	0	0	1	1	0	0	1	1	100%	Informes N° 261-2011-GART del 3/8/2011, presentado al CD.
3	G4	GART	PRECIOS DE REFERENCIA	INFORME	NÚMERO	13	13	13	52	13	13	13	39	100%	39 publicaciones semanales en la página web
4	G4	GART	BANDA DE PRECIOS	INFORME	NÚMERO	1	2	1	6	1	2	1	4	100%	El 22.08.2011 se realizó la reunión de la Comisión consultiva, informe 311-2011-GART. El 21.02.2011 se realizó la reunión de la Comisión Consultiva donde se informó sobre la actualización de las Bandas de Precios, sin embargo, se suspendió la publicación hasta el 28.04.2011
5	G4	GART	LIQUIDACIÓN DE LA GRP	INFORME	NÚMERO	3	3	0	7	3	3	0	6	100%	3 informes mensuales de liquidación a las Grp
6	G4	GART	COMPENSACIÓN POR TARIFA ÚNICA DE DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	3 informes trimestrales de la compensación, por aplicación de las Tarifas Únicas de Distribución de gas natural
7	G4	GART	FIJACIÓN DE TARIFAS EN BARRA	INFORME	NÚMERO	4	4	2	11	4	4	2	10	100%	Resolución OSINERGMIN No 009-2011-OS/CD Informe N° 0078-2011-GART Informe N° 0028-2011-GART Informe de Campaña Actualización Sistemas Asilados Resolución OSINERGMIN No 067-2011-OS/CD Informe N° 0152-2011-GART Resolución OSINERGMIN No 068-2011-OS/CD Informe N° 0150-2011-GART Informe N° 0165-2011-GART Informe N° 0275-2011-GART Informe N° 0316-2011-GART
8	G4	GART	FIJACIÓN DE SST / SCT	INFORME	NÚMERO	1	1	1	3	1	1	1	3	100%	Resolución OSINERGMIN No 040-2011-OS/CD Informe N° 0065-2011-GART Resolución OSINERGMIN No 076-2011-OS/CD Informe N° 0181-2011-GART Resolución OSINERGMIN N° 121-2011-OS/CD
9	G4	GART	REAJUSTES TARIFARIOS TRIMESTRALES	RESOLUCIÓN	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	Resolución OSINERGMIN N° 011-2011-OS/CD Resolución OSINERGMIN N° 077-2011-OS/CD Resolución OSINERGMIN N° 137-2011-OS/CD
10	G4	GART	MECANISMO DE COMPENSACIÓN DE SISTEMAS ASILADOS	INFORME	NÚMERO	1	1	0	2	1	1	0	2	100%	Informe N° 0025-2011-GART Informe N° 0254-2011-GART
11	G4	GART	FIJAR PARAMETROS ANUALES DE CÁLCULO TARIFARIO DEL VAD	RESOLUCIÓN	NÚMERO	0	1	0	1	0	1	0	1	100%	Resolución N° 070 y 072-2011-OS/CD

PLAN OPERATIVO 2011
OBJETIVO ESTRATÉGICO
G4: FIJACIÓN TARIFARIA

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ORGANISMO / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN				OBSERVACIONES		
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	META ANUAL	I TRIM	II TRIM	III TRIM		IV TRIM	% AVANCE
12	G4	GART	FIJAR EL FACTOR DE RECARGO Y PROGRAMA DE TRANSFERENCIA DEL FOSE	RESOLUCIÓN	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	Resolución OSINERGMIN N° 020-2011-OSGCD para el periodo: Febrero - Abril, Resolución 073-2011-OSGCD Periodo Mayo-Junio y Resolución 140-2011-OSGCD Periodo Agosto-Octubre
13	G4	GART	ELABORAR Y PUBLICAR DOCUMENTOS PERIÓDICOS DE DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SECTOR ELÉCTRICO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	Memorando N° 221-2011-GART, 583-2011-GART y 850-2011-GART; publicaciones para la Web e Impreso de acuerdo a políticas de entidad.

12 Metas cumplidas
0 Metas en proceso
3 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011
OBJETIVO ESTRATÉGICO
G5: SUPERVISIÓN MINERA

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ORIGEN / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META						EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	META ANUAL	1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	% AVANCE	
1	G5	GFM	PROGRAMA DE SUPERVISIÓN EN TEMAS DE GEOMECÁNICA	SUPERVISIÓN EFECTUADA	NÚMERO	1	4	4	4	13	1	4	1	5	67%	Por la promulgación de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las acciones de supervisión programadas a partir del 20 de agosto han sido suspendidas.
2	G5	GFM	PROGRAMA DE SUPERVISIÓN EN TEMAS DE VENTILACIÓN	SUPERVISIÓN EFECTUADA	NÚMERO	4	5	4	4	15	4	5	1	10	77%	Por la promulgación de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las acciones de supervisión programadas a partir del 20 de agosto han sido suspendidas.
3	G5	GFM	PROGRAMA DE SUPERVISIÓN EN TEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD	SUPERVISIÓN EFECTUADA	NÚMERO	4	14	12	14	37	4	14	7	25	83%	Por la promulgación de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las acciones de supervisión programadas a partir del 20 de agosto han sido suspendidas.
4	G5	GFM	PROGRAMA DE SUPERVISIÓN DE DEPÓSITOS DE RELAVES	SUPERVISIÓN EFECTUADA	NÚMERO	8	14	20	14	57	8	14	8	30	71%	Por la promulgación de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las acciones de supervisión programadas a partir del 20 de agosto han sido suspendidas.
5	G5	GFM	SUPERVISIÓN DE ACCIDENTES FATALES	ÍNDICE DE FRECUENCIA	NÚMERO	<=0.17	<=0.17	<=0.17	<=0.17	<=0.17	<=0.17	0.16	0.15	0.12	100%	Por la promulgación de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las acciones de supervisión programadas a partir del 20 de agosto han sido suspendidas.
6	G5	GFM	VERIFICACIÓN DE PARALIZACIONES Y MEDIDAS CAUTELARES	SUPERVISIÓN EFECTUADA	NÚMERO	6	9	8	6	30	6	9	10	25	100%	Por la promulgación de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las acciones de supervisión programadas a partir del 20 de agosto han sido suspendidas.
7	G5	GFM	REVISIÓN DE EXPEDIENTES DE SUPERVISIÓN	CAMPAÑA DE MONITOREO	NÚMERO	70	92	44	92	250	70	92	65	227	110%	Por la promulgación de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las acciones de supervisión programadas a partir del 20 de agosto han sido suspendidas.

3 Meta cumplida
 4 Meta en proceso
 5 Meta no iniciada



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G6: GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GERENCIA / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	I TRIM	II TRIM	III TRIM	
1	G6	GART	GESTION DE PROCESOS Y DOCUMENTACION ADMINISTRATIVA	INFORME	NÚMERO	0	1	0	2	0	1	0	100%
2	G6	GFGN	BRINDAR SOPORTE ADMINISTRATIVO A LA GFON	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	100%
3	G6	GL	REALIZAR LA COBRANZA DE COACTIVA DE MULTAS ADMINISTRATIVAS Y LA EJECUCIÓN FORZOSA DE OBLIGACIONES	OPERATIVO	NÚMERO	0	49	24	96	0	49	31	118%
4	G6	GL	LABORES PROPIAS DE LA GERENCIA LEGAL	DÍAS HÁBILES PROMEDIO	NÚMERO	5	5	5	5	4	5	5	107%
5	G6	OC	COMUNICACIÓN INTERNA	CUMPLIMIENTO	%	25%	25%	25%	100%	25%	25%	25%	100%
6	G6	OPC	PANEL DE SEGUIMIENTO DE LOS PEDIDOS DEL CONSEJO DIRECTIVO	PANEL DE INDICADORES	NÚMERO	3	3	3	12	3	3	3	100%
7	G6	OS	ADQUIRIR, DESARROLLAR Y MANTENER EL SOFTWARE INFORMÁTICO Y APLICACIONES	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	85%	90%	100%	100%	94%	111%
8	G6	OS	PROVEER EL SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIOS	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	85%	90%	80%	81%	100%	118%
9	G6	OS	PROVEER LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN A NIVEL NACIONAL	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	85%	90%	100%	95%	100%	118%
10	G6	OS	PROVISIONAMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO Y PERIFÉRICOS	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	85%	90%	83%	92%	97%	114%
11	G6	OS	PROVISIONAMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	85%	90%	100%	100%	100%	118%
12	G6	OS	ATENDER ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS Y DE APOYO	CUMPLIMIENTO	%	70%	80%	85%	90%	85%	86%	100%	118%
13	G6	STOR	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE SOPORTE	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	100%
14	G6	STOR	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS NO PROGRAMADAS	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	100%

14 Metas culminadas
0 Metas en proceso
6 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G7: ATENCIÓN DE APELACIONES Y CONTROVERSIAS

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DIRECCIÓN / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META						EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						1 TRIM.	2 TRIM.	3 TRIM.	4 TRIM.	META ANUAL	1 TRIM.	2 TRIM.	3 TRIM.	4 TRIM.	% AVANCE	
1	G7	STOR	RESOLUCIONES DE LOS ÓRGANOS RESOLUTIVOS JARU Y TASTEM	RESOLUCIÓN	NÚMERO	1 773	2 067	1 656		6 510	1 773	2 067	1 574	5 714	100%	
2	G7	STOR	SUPERVISAR LA APLICACIÓN NORMATIVA EN LA RESOLUCIÓN DE RECLAMOS ELEVADOS POR LOS CONCESIONARIOS AL OSINERGMIN	RESOLUCIÓN	NÚMERO	482	484	480		1 926	482	484	480	1 374	96%	
3	G7	STOR	SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES	INFORME	NÚMERO	1 215	427	427		2 494	1 215	427	558	2 198	100%	
4	G7	TSC	REALIZAR ACTIVIDADES DE SOPORTE NECESARIAS PARA ATENDER LAS CONTROVERSIAS	ATENCIÓN DE CONTROVERSIAS	%	0	0	0		1	0	0	0	1	100%	
5	G7	TSC	DIGITALIZAR LOS EXPEDIENTES CONCLUIDOS	EXPEDIENTES CONCLUIDOS	%	0	0	0		1	0	0	0	1	100%	

 Metas cumplidas
 Metas en proceso
 Metas no iniciadas



PLAN OPERATIVO 2011
OBJETIVO ESTRATÉGICO

G8: ACCIONES DE COORDINACIÓN REGIONAL

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ORGANISMO / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META						EJECUCIÓN				OBSERVACIONES	
						1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	META ANUAL	1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	% AVANCE		
1	G8	COR	ELABORACIÓN DEL PLAN DE DESCENTRALIZACIÓN	DOCUMENTO	NÚMERO	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	100%	
2	G8	COR	EMISIÓN DIGITAL DE INFOREGIONES	DOCUMENTO	NÚMERO	0	0	1	2	0	0	0	1	1	1	100%	
3	G8	OR HUARAZ	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN HUARAZ	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	1	3	100%		
4	G8	OR HUARAZ	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL (IT)REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN HUARAZ	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99.5%	99.8%	99.3%	99.5%	102%		
5	G8	OR HUARAZ	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN HUARAZ	REUNIÓN	NÚMERO	5	4	3	16	5	4	5	14	117%			
6	G8	OR HUARAZ	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN HUARAZ	EVENTO	NÚMERO	0	1	0	2	0	1	0	1	1	100%		
7	G8	OR CAJAMARCA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN CAJAMARCA	INFORME	NÚMERO	1	0	2	4	1	0	2	3	100%	Se emitió informe actualizado al 30 de Julio y 30 de Setiembre.		
8	G8	OR CAJAMARCA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL (IT)REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN CAJAMARCA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99.9%	99.9%	99.6%	99.8%	102%		
9	G8	OR CAJAMARCA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN CAJAMARCA	REUNIÓN	NÚMERO	5	4	2	12	5	4	3	12	100%	Se realizó las siguientes reuniones: Julio: Municipalidad provincial de Chota (19/07/2011) Agosto: Municipalidad provincial de San Marcos (17/08/2011) Setiembre: Reunión con autoridades de Chota, Municipalidad de Chota, Junta de defensa y autoridades locales (28/09/2011)		
10	G8	OR CAJAMARCA	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN CAJAMARCA	EVENTO	NÚMERO	0	1	0	2	0	1	1	2	200%	El 16 de Junio se realizó el Foro "Perspectivas del servicio eléctrico en la Región Cajamarca", con la asistencia de 113 personas. El 22 de setiembre se realizó el seminario de energías renovables con la asistencia de 150 personas.		
11	G8	OR CUSCO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN CUSCO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%			
12	G8	OR CUSCO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL (IT)REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN CUSCO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99.8%	99.8%	99.8%	99.9%	101%		
13	G8	OR CUSCO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN CUSCO	REUNIÓN	NÚMERO	8	9	4	26	8	9	4	21	100%			
14	G8	OR CUSCO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN CUSCO	EVENTO	NÚMERO	0	0	1	2	0	0	1	1	100%			
15	G8	OR PIURA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN PIURA	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%			
16	G8	OR PIURA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL (IT)REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN PIURA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99.9%	99.9%	99.8%	99.9%	102%		

PLAN OPERATIVO 2011
OBJETIVO ESTRATÉGICO
G8: ACCIONES DE COORDINACIÓN REGIONAL

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GÉNERO / OR	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META						EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						1 T/M	2 T/M	3 T/M	4 T/M	META ANUAL	1 T/M	2 T/M	3 T/M	4 T/M	% AVANCE	
17	G8	OR PIURA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN PIURA	REUNIÓN	NÚMERO	7	5	6	24	>55%	7	5	6	18	100%	
18	G8	OR PIURA	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN PIURA	EVENTO	NÚMERO	0	1	0	2	>55%	0	1	0	1	100%	
19	G8	OR HUANCAYO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN HUANCAYO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	>55%	1	1	1	3	100%	
20	G8	OR HUANCAYO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN HUANCAYO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99.5%	99.6%	99.7%	0.99713	100%
21	G8	OR HUANCAYO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN HUANCAYO	REUNIÓN	NÚMERO	6	5	6	24	>55%	6	5	6	18	100%	
22	G8	OR HUANCAYO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN HUANCAYO	EVENTO	NÚMERO	0	0	1	2	>55%	0	0	1	1	100%	El segundo Foro se realizará en noviembre 2011.
23	G8	OR PUNO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN PUNO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	>55%	1	1	1	3	100%	
24	G8	OR PUNO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN PUNO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	94.0%	99.4%	97.5%	0.96967	99%
25	G8	OR PUNO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN PUNO	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	12	>55%	3	3	3	9	100%	
26	G8	OR PUNO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN PUNO	EVENTO	NÚMERO	0	1	0	2	>55%	0	1	0	1	100%	
27	G8	OR IQUITOS	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN IQUITOS	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	>55%	1	1	1	3	100%	
28	G8	OR IQUITOS	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN IQUITOS	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	#####	#####	#####	0.8955	100%
29	G8	OR IQUITOS	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN IQUITOS	REUNIÓN	NÚMERO	5	3	3	12	>55%	5	3	3	11	100%	
30	G8	OR IQUITOS	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN IQUITOS	EVENTO	NÚMERO	0	1	0	2	>55%	0	1	1	2	100%	
31	G8	OR PUCALLPA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN PUCALLPA	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	>55%	1	1	1	3	100%	
32	G8	OR PUCALLPA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN PUCALLPA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	>98%	99.2%	98.5%	99.1%	0.98923	100%
33	G8	OR PUCALLPA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN PUCALLPA	REUNIÓN	NÚMERO	3	3	3	14	>55%	3	3	3	11	100%	
34	G8	OR ICA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN ICA	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	>55%	1	1	1	3	100%	

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

GS: ACCIONES DE COORDINACIÓN REGIONAL

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ORIGEN / OFICINA	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META				EJECUCIÓN				OBSERVACIONES	
						1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	META ANUAL	1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	ACUM		% AVANCE
35	G8	OR ICA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN ICA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	99.8%	99.9%	99.9%	0.968633	100%	
36	G8	OR ICA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN ICA	REUNIÓN	NÚMERO	5	5	1	12	5	5	3	13	118%	
37	G8	OR ICA	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN ICA	EVENTO	NÚMERO	0	1	0	2	0	1	0	1	100%	
38	G8	OR AREQUIPA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN AREQUIPA	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	
39	G8	OR AREQUIPA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN AREQUIPA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	
40	G8	OR AREQUIPA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN AREQUIPA	REUNIÓN	NÚMERO	6	6	6	24	6	6	6	18	100%	
41	G8	OR AREQUIPA	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN AREQUIPA	EVENTO	NÚMERO	0	0	1	2	0	0	1	1	100%	
42	G8	OR AYACUCHO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN AYACUCHO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	
43	G8	OR AYACUCHO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN AYACUCHO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	99.8%	99.9%	99.6%	99.7%	100%	
44	G8	OR AYACUCHO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN AYACUCHO	REUNIÓN	NÚMERO	4	2	3	12	4	2	3	9	100%	
45	G8	OR AYACUCHO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN AYACUCHO	EVENTO	NÚMERO	0	0	1	2	0	0	1	1	100%	
46	G8	OR CHICLAYO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN CHICLAYO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	
47	G8	OR CHICLAYO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN CHICLAYO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	98.9%	99.7%	99.4%	99.3%	101%	
48	G8	OR CHICLAYO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN CHICLAYO	REUNIÓN	NÚMERO	6	6	6	24	6	6	6	18	100%	
49	G8	OR CHICLAYO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN CHICLAYO	EVENTO	NÚMERO	0	0	1	2	0	0	1	1	100%	
50	G8	OR TRUJILLO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN TRUJILLO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	
51	G8	OR TRUJILLO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN TRUJILLO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	99.9%	99.7%	99.4%	99.7%	100%	

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G8: ACCIONES DE COORDINACIÓN REGIONAL

Nº	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GEBERENCIA / REGIONAL	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META						EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	META ANUAL	1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	% AVANCE	
52	G8	OR TRUJILLO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN TRUJILLO	REUNIÓN	NÚMERO	6	12	1	24	6	12	3	21	3	100%	
53	G8	OR TRUJILLO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN TRUJILLO	EVENTO	NÚMERO	0	1	0	2	0	1	0	1	0	100%	
54	G8	OR TACNA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN TACNA	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	1	100%	
55	G8	OR TACNA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL (IT) REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN TACNA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	99.9%	100.0%	99.8%	99.9%	99.8%	100%	
56	G8	OR TACNA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN TACNA	REUNIÓN	NÚMERO	4	4	2	12	4	4	3	11	3	110%	
57	G8	OR TACNA	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN TACNA	EVENTO	NÚMERO	0	1	0	2	0	1	0	1	0	100%	
58	G8	OR HUANCAYO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN HUANCAYO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	3	100%	Con fecha 30.09.11 se envió informe N° ORHCO 005-2011 al Jefe de la Unidad de Transmisión de la OFE, informando la situación de las empresas concesionarias de transmisión secundaria a cargo de Electrosur S.A. ubicados en la Región Huancayo.
59	G8	OR HUANCAYO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL (IT) REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN HUANCAYO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	99.8%	99.4%	99.7%	99.8%	99.7%	100%	
60	G8	OR HUANCAYO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN HUANCAYO	REUNIÓN	NÚMERO	3	1	4	12	3	1	4	8	8	100%	Se realizaron reuniones de coordinación con las Alcaldías de las Municipalidades Provinciales de Pachitea, Yauli, y Huancayo, y Huancayo.
61	G8	OR HUANCAYO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN HUANCAYO	EVENTO	NÚMERO	0	1	0	2	0	1	0	1	0	100%	El 22.07.11 se llevó a cabo el I Foro de Electricidad "Perspectivas del Sector Eléctrico en la Región Huancayo". Asimismo, se realizaron reuniones de capacitación en electricidad a estudiantes. El Foro de Electricidad se realizó en 6 días de noviembre.
62	G8	OR HUANCAYO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN HUANCAYO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	3	100%	
63	G8	OR HUANCAYO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL (IT) REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN HUANCAYO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	99.7%	99.6%	99.2%	0.995067	0.995067	100%	
64	G8	OR HUANCAYO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN HUANCAYO	REUNIÓN	NÚMERO	8	4	1	14	8	4	4	16	16	133%	
65	G8	OR HUANCAYO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN HUANCAYO	EVENTO	NÚMERO	1	1	0	2	1	1	0	2	2	100%	
66	G8	OR PASCO	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN PASCO	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	3	100%	
67	G8	OR PASCO	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL (IT) REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN PASCO	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	99.9%	99.5%	99.6%	99.7%	99.6%	100%	

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G8: ACCIONES DE COORDINACIÓN REGIONAL

N°	OBJETIVO ESTRATÉGICO	GÉNERO (ORIGEN)	ACCIÓN	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META						EJECUCIÓN				OBSERVACIONES
						1TRIM	2TRIM	3TRIM	4TRIM	META ANUAL	1TRIM	2TRIM	3TRIM	4TRIM	% AVANCE	
68	G8	OR PASCO	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN PASCO	REUNIÓN	NÚMERO	6	0	3	12	6	0	3	9	100%		
69	G8	OR PASCO	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN PASCO	EVENTO	NÚMERO	0	0	1	2	0	0	1	1	100%		
70	G8	OR MOQUEGUA	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN MOQUEGUA	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%		
71	G8	OR MOQUEGUA	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITFREREGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN MOQUEGUA	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>88%	>88%	>88%	>88%	98.9%	98.9%	98.7%	98.5%	98.7%	100%	
72	G8	OR MOQUEGUA	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN MOQUEGUA	REUNIÓN	NÚMERO	4	12	2	20	4	12	2	18	100%		
73	G8	OR MOQUEGUA	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN MOQUEGUA	EVENTO	NÚMERO	0	0	1	2	0	0	1	1	100%		
74	G8	OR TUMBES	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN TUMBES	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%		
75	G8	OR TUMBES	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITFREREGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN TUMBES	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>88%	>88%	>88%	>88%	99.8%	99.8%	99.7%	99.6%	99.8%	100%	
76	G8	OR TUMBES	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN TUMBES	REUNIÓN	NÚMERO	4	3	3	12	4	3	4	11	110%		
77	G8	OR TUMBES	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN TUMBES	EVENTO	NÚMERO	0	1	0	2	0	1	0	1	100%		
78	G8	OR APURIMAC	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN APURIMAC	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%		
79	G8	OR APURIMAC	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITFREREGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN APURIMAC	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>88%	>88%	>88%	>88%	99.8%	99.8%	99.7%	99.3%	99.2%	100%	
80	G8	OR APURIMAC	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN APURIMAC	REUNIÓN	NÚMERO	4	2	3	12	4	2	3	9	100%		
81	G8	OR APURIMAC	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIÓN APURIMAC	EVENTO	NÚMERO	0	1	0	2	0	1	1	2	100%		
82	G8	OR SAN MARTÍN	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIÓN SAN MARTÍN	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%		
83	G8	OR SAN MARTÍN	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITFREREGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIÓN SAN MARTÍN	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>88%	>88%	>88%	>88%	99.7%	99.7%	99.6%	99.5%	99.7%	100%	
84	G8	OR SAN MARTÍN	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIÓN SAN MARTÍN	REUNIÓN	NÚMERO	7	4	1	13	7	4	7	18	180%		

PLAN OPERATIVO 2011

OBJETIVO ESTRATÉGICO

G8: ACCIONES DE COORDINACION REGIONAL

ID	OBJETIVO ESTRATÉGICO	DIRECCIÓN / OFICINA	Acción	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META			EJECUCIÓN					OBSERVACIONES	
						1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	META ANUAL	1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	ACUM		% AVANCE
85	G8	OR SAN MARTÍN	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIONAL SAN MARTÍN	EVENTO	NÚMERO	0	1	0	2	0	1	1	2	200%	
86	G8	OR AMAZONAS	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIONAL AMAZONAS	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	
87	G8	OR AMAZONAS	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIONAL AMAZONAS	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	100.0%	99.8%	99.9%	99.9%	100%	
88	G8	OR AMAZONAS	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIONAL AMAZONAS	REUNIÓN	NÚMERO	4	2	3	12	4	2	4	10	111%	
89	G8	OR AMAZONAS	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIONAL AMAZONAS	EVENTO	NÚMERO	0	1	0	2	0	1	0	1	100%	
90	G8	OR MADRE DE DIOS	SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS DE INVERSIÓN DE TRANSMISIÓN SECUNDARIA DE LAS EMPRESAS CONCESIONARIAS DE DISTRIBUCIÓN EN LA REGIONAL MADRE DE DIOS	INFORME	NÚMERO	1	1	1	4	1	1	1	3	100%	
91	G8	OR MADRE DE DIOS	REDUCIR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DEL ITF/REGISTRO, DENUNCIAS Y ENCARGOS EN LA REGIONAL MADRE DE DIOS	ÍNDICE DE CELERIDAD	NÚMERO	>98%	>98%	>98%	>98%	99.6%	99.6%	98.8%	99.3%	101%	
92	G8	OR MADRE DE DIOS	ORGANIZAR REUNIONES DE COORDINACIÓN IN SITU CON AUTORIDADES LOCALES EN LA REGIONAL MADRE DE DIOS	REUNIÓN	NÚMERO	5	1	3	12	3	1	3	9	180%	
93	G8	OR MADRE DE DIOS	ORGANIZAR FOROS, SEMINARIOS U OTROS EVENTOS DE CAPACITACIÓN EN LA REGIONAL MADRE DE DIOS	EVENTO	NÚMERO	0	1	0	2	0	1	0	1	100%	

22	Melton cummunicat
1	Melton en proceso
0	Melton no iniciada